

## **ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ С ЦЕЛЬЮ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСА**

Компания (бренд) APOLLOPHONE, в лице ООО «Телеком-Пэй», созданная и действующая на основании Лицензии №120512 от 23 мая 2014 года в соответствии с законами Российской Федерации;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ООО «Телеком-Пэй» предоставляет услуги по передаче данных с целью передачи голоса (далее - «Услуги»), получил соответствующие лицензии на предоставление Услуг и желает оказывать Услуги клиентам;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что клиенты не являются абонентами сети телефонной связи APOLLOPHONE и желают пользоваться Услугами ООО «Телеком-Пэй» в соответствии с условиями настоящего Договора;

настоящим предлагает физическому лицу (далее – «Клиент») заключить Договор о предоставлении Услуг (далее – «Договор») на настоящих условиях.

### *Терминология:*

*Карта* — предоплаченная карта APOLLOPHONE, позволяющая Клиенту получить доступ к Услугам.

*Подключение на сайте* – возможность доступа Клиента к Услугам на сайте [www.apollophone.ru](http://www.apollophone.ru).

*Мобильное приложение APOLLOPHONE* – доступ Клиента к Услугам через мобильное приложение, находящееся в свободном доступе для скачивания и установки на смартфонах.

*Платформа* — комплекс оборудования APOLLOPHONE, установленный на сети APOLLOPHONE и подключенный к ТфОП. Платформа реализует логику обработки вызовов и осуществляет маршрутизацию телефонных соединений.

*Номер доступа* — телефонный номер из плана нумерации местной телефонной сети общего пользования в коде, используемый для доступа Клиентов к Услуге.

*Учетная запись – Пин-код (Секретный код)*, указанный или на Карте, закрытый непрозрачным защитным слоем краски, а также автоматически регистрируемый на Сайте или Мобильным приложением, используется для доступа Клиента к Услуге.

ООО «Телеком-Пэй» и Клиент, далее именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили Договор о нижеследующем.

### Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. ООО «Телеком-Пэй» обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги по передаче данных с целью передачи голоса (далее – «Услуги») с использованием Карты, Подключения на сайте или через Мобильное приложение в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами (далее – «Тарифы»), указанными на Сайте APOLLOPHONE [www.apollophone.ru](http://www.apollophone.ru) (далее – «Сайте»).

## Статья 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ.

- 2.1. Информация об Услугах публикуется на Сайте.
- 2.2. Факт начала пользования Услугой посредством активации Карты, Подключения на сайте или через Мобильное приложение является согласием Клиента с условиями оказания Услуг и фактом заключения между ООО «Телеком-Пэй» и Клиентом Договора. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 2.3. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях. Тарифы публикуются APOLLOPHONE на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4. Факт предоставления Клиенту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется ООО «Телеком-Пэй» на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети APOLLOPHONE.
- 2.5. Тарифы установлены за каждую полную и неполную минуту соединения и могут дифференцироваться в зависимости от времени суток, дня недели, выходных и праздничных дней, а также в зависимости от объема оказываемых Услуг.

## Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ООО «ТЕЛЕКОМ-ПЭЙ».

- 3.1. ООО «Телеком-Пэй» обязуется предоставлять Клиенту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с Договором. Время реакции ООО «Телеком-Пэй» на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-19:00 по местному времени и 8 часов в выходные и праздничные дни.
- 3.2. ООО «Телеком-Пэй» гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 3.3. ООО «Телеком-Пэй» не несет ответственности за невозможность оказания Услуг либо их оказание с ненадлежащим качеством, в случае если это вызвано сбоями и неправильной работой оборудования Клиента или третьих лиц.
- 3.4. ООО «Телеком-Пэй» оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни.
- 3.5. ООО «Телеком-Пэй» оставляет за собой право вносить изменения в Договор, изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг.
- 3.6. ООО «Телеком-Пэй» не несет ответственности за упущенную выгоду. ООО «Телеком-Пэй» несет ответственность исключительно в форме предоставления Клиенту Услуг на соответствующую сумму.
- 3.7. ООО «Телеком-Пэй» не несет ответственности за ущерб, понесенный Клиентом в связи с разглашением или утерей Клиентом Пин-кода и/или иной информации.

## Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.

- 4.1. Клиент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.
- 4.2. При пользовании Услугами Клиент соглашается использовать установленные планы набора.
- 4.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Клиент должен сообщить об указанных проблемах этом по телефонам, указанным на Сайте (все дни недели - круглосуточно).  
По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Клиент также вправе обратиться по телефонам, указанным на Сайте (все дни недели - круглосуточно).
- 4.4. Клиент полностью ответственен за неразглашение и сохранность Учетной записи, служащей для

идентификации Клиента при предоставлении доступа к Услуге. Утеря и/или разглашение Учетной записи не освобождает Клиента от оплаты Услуг, потребленных с использованием Учетной записи.

4.5. Клиент подтверждает, используя Услуги, свои ознакомление и согласие с Положением о конфиденциальности Apollophone, размещенном на сайте [www.apollophone.ru](http://www.apollophone.ru).

#### Статья 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 5.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 5.2. Все споры и разногласия по Договору, которые Стороны не смогли урегулировать путем переговоров, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3. Клиент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия ООО «Телеком-Пэй».
- 5.4. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, Тарифами, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступе к Услугам.
- 5.5. Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, Тарифы составляют один единый Договор между APOLLOPHONE в лице ООО «Телеком-Пэй» и Клиентом.
- 5.6. В случае противоречия условий предоставления Услуг, тарифов на Услуги, правил тарификации Услуг, размещенных на Сайте или в других источниках информации, преимущественную силу имеют документы и информация, размещенные на Сайте.
- 5.7. Возврат неиспользованного платежа осуществляется на основании письменного заявления Клиента, с указанием паспортных данных и банковских реквизитов Клиента, а так же причины возврата платежа. Возврат может осуществляться частично или полностью, но, в любом случае, не может превышать сумму первоначально осуществленного платежа Клиента в пользу ООО «Телеком-Пэй».